

कपुरकोट गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
कपुरकोट सल्यान
 (सेवाग्राही सन्तुष्टि सर्वेक्षण फारम)

प्रश्नावली भरिएको मिति:

स्थान:

सेवाग्राहीको नाम:

ठेगाना:

उमेर:

सम्पर्क न :

थप बिबरण :

१.	सेवाग्राही सेवा लिन गएको कार्यालयको नाम:-			
२.	तपाईंले कार्यालयको वडापत्र देख्नु भयो वा भएन ?	देखें	देखिन	थाहै छैन
३.	तपाईं के कामका लागि कार्यालय जानु भएको थियो ?			
४.	तपाईंको काम कति समयमा पुरा भयो ?	घण्टा	दिन	भएन
५.	तपाईंको काम सम्पन्न नभएको भए किन भएन?			
	(क) सेवा लिनको लागि आवश्यक कागज नभएर		(ख) सेवामा लाग्ने शुल्क नभएर	
	(ग) सेवा प्रवाह गर्ने कर्मचारी नभएर		(घ) प्रक्रिया नमिलेर	
६.	कार्यालयमा काम गराउँदा रकम बुझाउनु भयो वा भएन ?	बुझाएँ	बुझाइन	
	(क) बुझाउनु भएको भए कति रकम बुझाउनु भयो ?	रु. बुझाएँ		
७.	काम सम्पन्न नभएकोमा गुनासो सुन्ने अधिकारी समक्ष समस्या राख्नु भयो ?	राखें	राखिन	
८.	कार्यालयले सेवा प्रवाहका लागि आवश्यक पर्ने सोधपुछ कक्ष, अपाङ्ग मैत्री मार्ग वा सहयोग कक्षको व्यवस्था गरेको पाउनु भयो कि भएन ?	पाएँ	पाईन	
	पाएको भए कस्तो लाग्यो ?	धेरै राम्रो	राम्रो	नराम्रो
९.	सेवा पाउनको लागि लागेको समय, शुल्क र गुणस्तर समेतको आधारमा कार्यालयको सेवा तपाईंलाई कस्तो लाग्यो ?			
	(क) अत्यन्तै राम्रो	(ख) राम्रो	(ग) सामान्य	(घ) नराम्रो
१०.	सेवा लिने क्रममा दुख पाएको भए के कस्ता दुःख पाउनु भयो ?.....			
११.	तपाईं वा तपाईंको परिवारमा सामाजिक सुरक्षा भत्ता वा अन्य भत्ता रकम लिने हुनुहुन्छ ?	(क) छन्		(ख) छैनन्

	यदि हुनुहुन्छ भने समयमा र तोकिएको रकम भुक्तानी भएको	छ	छैन	थाहैं छैन
१२.	सेवा दिने कर्मचारीको व्यवहार कस्तो पाउनु भयो ?	(क)सहयोगी		(ख)असहयोगी
	(ग)काम गर्ने तर दुःख दिने	(घ)काम पनि नगर्ने दुःख पनि दिने		(ङ)अन्य
१३.	कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवालाई प्रभावकारी बनाउन के कस्तो सुधार गर्नु पर्छ भन्ने महसुस गर्नु भएको छ ?			

अन्य थप बिषयहरू

१४.	कपुरकोट गाउँपालिकाको सेवा र बिकास निर्माण तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?	राम्रो छ	राम्रो छैन	सुधारनुपर्ने छ	
१५.	वडाका जनप्रतिनिधिले गर्ने कामहरु निश्पक्ष छन् कि छैन?	निश्पक्ष छ	निश्पक्ष छैन	सुधारनुपर्ने छ	
१६.	टोल बिकास सँस्थाका कामहरु कस्तो लागेको छ ?	राम्रो छ	राम्रो छैन	सुधारनुपर्ने छ	
१७.	महिला समुह,युवा क्लब लगायतका सँस्थाहरुका कामहरु कस्तो लागेको छ ?	राम्रो छ	राम्रो छैन	सुधारनुपर्ने छ	
१८.	बिध्यालयमा शिक्षक र ब्यबस्थापन समितिका कामहरु तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?	राम्रो छ	राम्रो छैन	सुधारनुपर्ने छ	
१९.	कृषी सहकारी र हाटबजार समितिका कामहरु तपाईंलाई कस्तो लागेको छ ?	राम्रो छ	राम्रो छैन	सुधारनुपर्ने छ	
२०.	सरकारी बिध्यालयमा पढाई को गुणस्तर सुधार गर्न को बढि जिम्मेवार हुनुपर्ला?	बिध्यार्थी	शिक्षक	अभिभावक	सबैजना
२१.	सरकारी बिध्यालयमा पढाईको गुणस्तर सुधार गर्न गाउँपालिकाले के कस्ता कामहरु गर्नुपर्ला ?				
२२.	सरकारी स्वास्थ्य सँस्थाको सेवा कस्तो लाग्छ ?	राम्रो छ	राम्रो छैन	सुधारनुपर्ने छ	
२३.	सरकारी स्वास्थ्य सँस्थाको सेवा राम्रो बनाउन गाउँपालिकाले के कस्ता कामहरु गर्नुपर्ला ?				
२४.	गाउँपालिकालाई तपाईंको सुझाव के छ ?				